

Какие услуги оказывает социальный работник и в каких случаях

О том, какие услуги предоставляет социальный работник и в каких случаях, рассказали в пресс-службе Министерства труда и социальной защиты.

В ведомстве отметили, что перечень оказываемых социальных услуг зависит от нескольких факторов: индивидуальных потребностей, состояния здоровья (в частности, функционального класса по самообслуживанию, указанного в медицинской справке), а также наличия близких родственников и их места жительства.

Как пояснили в Минтруда, функциональные классы (ФК) определяют степень выраженности ограничений в жизнедеятельности человека и его способности к самообслуживанию. Установление функционального класса осуществляется врачами.

Так, ФК1 указывает на легкое или незначительное ограничение способности к самообслуживанию. В таких случаях помощь социального работника, как правило, не требуется.

В свою очередь, ФК2 означает умеренно выраженное нарушение. В этом случае социальный работник предоставляет минимальный перечень услуг: покупка и доставка на дом продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств, горячего питания, оплата ЖКУ, услуг связи и других платежей. Также оказывается помощь в поддержании порядка в жилых помещениях, стирке, сушке и глажке белья, а также в пользовании услугами телефонной и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое).

Одиноким и одиноко проживающим с ФК2 дополнительно предоставляются услуги по доставке воды и топлива из хранилища, доставке и сдаче вещей в стирку или химчистку, ремонту и доставке на дом, мытью окон, смене штор и гардин, а также уборке пыли со стен и потолков, помощь в растопке печей.

Если человеку установлены классы ФК3 (выраженное нарушение) и ФК4 (резко выраженное нарушение - когда человек обездвижен и не способен выполнять какие-либо действия), к вышеперечисленным услугам добавляется помощь в одевании и снятии одежды, переодевании, смене постельного белья, приеме пищи, выполнении санитарно-гигиенических процедур и организации прогулок на свежем воздухе продолжительностью до 30 минут.

Кроме того, одиноким и одиноко проживающим с ФК3 и ФК4 предоставляется расширенный спектр услуг по уборке жилых помещений и придомовых территорий. Например, подметание и мытье пола, чистка ванны (умывальника) и унитаза, чистка газовой (электрической) плиты и мытье раковины и холодильника. Социальные работники также могут помочь в приготовлении пищи или готовить простые блюда самостоятельно. Они

обеспечивают доставку овощей из хранилища и помогают с подготовкой к растопке печей.

Источник: <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2025/august/89851/> – Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь